

## Stellenausschreibung Mitarbeiter First-Level-Support Geschäftskunden(m/w)

Die PartnerGate GmbH ist auf Dienstleistungen rund um die Registrierung und Verwaltung von Domains und domainbezogenen Produkten spezialisiert. Wir sind Teil der CentralNic-Unternehmensgruppe und gehören mit über 2,1 Millionen Domains, die über unser selbst entwickeltes Domain-Management-System verwaltet werden, zu den führenden Domain-Registraloren für Wiederverkäufer in Deutschland.

Für den Bereich Service & Operations suchen wir am Standort München zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

### Mitarbeiter First-Level-Support Geschäftskunden (m/w)

#### Ihr Aufgabengebiet:

- First-Level-Support der Kunden unseres Domain-Management-Systems "PartnerGate"
- Technische und inhaltliche Hilfestellung in der Bedienung unseres Systems sowie der darüber erhältlichen Produkte (Domains, SSL-Zertifikate, Spam- und Virenschutz)
- Qualifizierung, Priorisierung und Aufbereitung der Anfragen für unseren Second-Level-Support
- Hilfestellung bei der Fehlersuche und -behebung
- Sicherstellung einer fristgerechten Bearbeitung der Kundenanfragen gemäß unserer SLAs
- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Reseller

#### Ihr Profil:

- Idealerweise Erfahrung im Support und im Umgang mit Geschäftskunden
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen (z.B. OTRS)
- Ausgeprägte Service-Orientierung verbunden mit einer hohen Internet-Affinität
- Kenntnisse der Domainbranche sowie der damit verbundenen Prozesse sind vorteilhaft
- Sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse in PHP und MySQL zur Fehleranalyse sind wünschenswert
- Bereitschaft, sich schnell und selbstständig in neue Themenbereiche einzuarbeiten
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität

#### Wir bieten:

- Ein modernes Arbeitsumfeld und ein engagiertes Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten durch Schulungen und Teilnahme an Branchenevents
- Eine marktgerechte Vergütung verbunden mit attraktiven Sozialleistungen (z.B. Sodexo Restaurant Pass, Fahrkostenübernahme)
- Optimale Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel
- Lounge-Bereich mit Dachterrasse, Grill, Kicker, Dartscheibe, kostenlosem Kaffee
- Homeoffice nach Absprache

Haben wir Ihr Interesse geweckt und möchten Sie Ihre Fähigkeiten und Ihr Engagement in ein wachstumsstarkes Unternehmen einbringen? Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [bewerbung@partnergate.de](mailto:bewerbung@partnergate.de)